

Agency News Update

Gentili Partner,

Come e' noto, l'ENAC ha predisposto la chiusura temporanea del Terminal 3, con conseguente riduzione dell'operativita' dell'aeroporto, da Sabato 13 Giugno 2015 e fino a nuove disposizioni delle autorita' competenti.

Al momento non sono previste riduzioni negli operativi di American Airlines e di US Airways. Vi invitiamo comunque a monitorare costantemente lo stato dei voli. Per maggiori informazioni potete contattare il nostro ufficio Prenotazioni allo 02 38591485 o, per voli US Airways, l'ufficio prenotazioni d US Airways al numero 848 813177.

A causa dello spostamento di alcuni voli dal Terminal 3 al Terminal 5 e' possibile che Aeroporti di Roma riduca le postazioni check-in di American Airlines. Cio' comportera' una inevitabile congestione di passeggeri. Vi consigliamo quindi di suggerire ai vostri clienti di arrivare in aeroporto con largo anticipo (piu' di 3 ore) e di cercare di effettuare il check-in online.

Vi inviamo inoltre in allegato l'ultima Travel Exception Policy.

Ci dispiace per l'eventuale disagio, non dipendente dalla nostra volonta', e confidiamo nella Vostra comprensione e in quella dei nostri comuni clienti.

Italy Sales Support
American Airlines