

## Alineación clases de reserva – Preguntas frecuentes

**Pregunta: Si la Primera clase de US Airways se renombra a clase Business en vuelos internacionales entre EE.UU y México, Canadá, Centroamérica y Caribe, ¿habrá cambios en el producto?**

Respuesta: La alineación de las clases de reserva sólo afecta al inventario de los vuelos, el producto no cambia.

**Pregunta: ¿Cómo se implementarán los cambios?**

Respuesta: La alineación de las clases de reserva se completará el 17 de enero de 2015. Los localizadores que requieran un cambio en la clase de reserva, se comunicarán a través del proceso normal de cambio de horario. No se hará ningún cambio de número de vuelo ni de horarios durante el 17 de enero de 2015.

**Pregunta: ¿Qué ocurrirá con los billetes emitidos antes del 16 de enero de 2015?**

Respuesta: El proceso de ajustes del sistema de reservas de US Airways (SHARES) se encargará de mantener sincronizados el billete electrónico y el localizador.

**Pregunta: ¿Será necesario reemitir los billetes?**

Respuesta: No, las reservas emitidas antes del 16 de enero de 2015, no se verán afectadas.

**Pregunta: ¿Los cambios requerirán algún tipo de acción manual por parte de la agencia?**

Respuesta: Sí. Las agencias deberán verificar su cola de notificaciones de cambios de horario, como siempre, para aceptar el cambio en la clase de reserva; Sin embargo, no es necesario reemitir. Si el cambio de la clase de reserva no ha sido aceptado, no afectará al pasajero a la hora de facturar online ni en las máquinas de auto-facturación del aeropuerto.

**Pregunta: ¿Se verá afectada la asignación de asientos?**

Respuesta: No. No habrá cambios en la asignación de asientos.

**Pregunta: ¿Qué impacto tendrá en las tarifas publicadas y las bases de las tarifas cargadas?**

Respuesta: Se cargarán nuevas tarifas para viajar a partir del 1 de febrero de 2015 con las nuevas clases de reserva. Las tarifas anteriores serán válidas para volar hasta el 31 de enero de 2015.

**Pregunta: ¿Afecta la alineación de clases de reserva en la clase de bonificación de AAdvantage® en billetes de clase Business?**

Respuesta: Como anunciamos recientemente, la clase de bonificación de AAdvantage en billetes de clase Business en vuelos de American y US Airways incrementarán de un 25% a un 50% a partir del 1 de enero de 2015. El incremento al 50% es igual a la bonificación en Primera clase.

**Pregunta: ¿Habrá algún cambio en mis contratos con descuento?**

Respuesta: El anexo del contrato de sus actuales descuentos corporativos sólo afecta a la equivalencia de las nuevas clases de reserva. Los niveles de descuento en las clases correspondientes de la tarifa seguirán siendo el mismo que en su contrato actual.

**Pregunta: ¿Puede el cliente solicitar un reembolso si este cambio no es aceptado?**

Respuesta: No. Se trata sólo de un cambio en el código del inventario. No hay ningún cambio en el horario (Vuelo/horario/itinerario/fechas) para que el cliente no acepte el cambio. Sólo es una notificación a la Agencia de la alineación de la clase de tarifa.

**Pregunta: ¿Puede un cliente realizar cambios en su Itinerario?**

Respuesta: Sí, el cliente puede realizar cambios "voluntarios". Aplican todas las reglas de la tarifa.

**Actualizado 14 de enero 2015.**