

Informations destinées aux agences de voyages

IATA élimine les vMCO et vMPD

Publié: 17 décembre 2013

IATA supprime les vMPD (« *Virtual Multi-Purpose Documents* ») et les vMCO (« *Virtual Miscellaneous Charge Orders* »), qui étaient utilisés pour collecter des frais de changement ou des acomptes groupes. Ces documents seront remplacés par l'EMD (« *Electronic Miscellaneous Documents* »).

Dates importantes:

- 12 janvier 2014 – Fin des vMCO
- 30 juin 2014 – Fin des vMPD dans tous les pays à l'exception des pays listés ci-dessous, ceux-ci ayant une dérogation jusqu'au 31 octobre, 2014
- 31 octobre 2014 – Le vMPD prend fin dans les marchés BSP suivants:

Toute l'Amérique Latine et les Caraïbes

L'Australie

Taiwan (Taipei)

La région du Golf

Hong Kong

L'Inde

L'Italie

Le Japon

La Malaisie

La fédération Russe

Singapour

La Corée du Sud

Le Sri Lanka

La Turquie

L'Ukraine

En attendant d'intégrer l'EMD dans son système, American Airlines a décidé de mettre en place une solution intermédiaire. Un portail web sera en effet disponible pour les agences de voyages BSP qui émettaient des vMCOs dans les 17 marchés suivants:

Autriche (AT)

Belgique (BE)

Danemark (DK)

Finlande (FI)

France (FR)

Allemagne (DE)

Guadeloupe (GP)

Irlande (IE)

Israël (IL)

Italie (IT)

Martinique (MQ)

Hollande (NL)

Norvège (NO)

Espagne (ES)

Suède (SE)

Suisse (CH)

Grande Bretagne (GB)

L'option du portail web permettra la collecte des frais de changement et des acomptes pour les dossiers groupes. De plus, les agences de voyages émettrices de vMCO, peuvent continuer d'utiliser BSPLink pour toutes autres opérations y compris les frais de changement et acomptes dossiers groupes jusqu'à la fin du mois de Juin ou d'Octobre 2014, suivant le pays.

American Airlines organisera des séances de formation pour l'utilisation du portail web aux dates suivantes. Ces séances seront conduites en anglais.

7 janvier, 2014 – 8a CT /1400 GMT
 8 janvier, 2014 – 8a CT /1400 GMT
 13 janvier, 2014 – 8a CT /1400 GMT
 15 janvier, 2014 – 8a CT /1400 GMT

Toll Dial-in Numbers

Austria, Vienna :	019287513
Belgium, Brussels :	024001925
Bulgaria, Sofia :	024916257
Czech Republic, Prague :	228881131
Denmark, Copenhagen :	32728015
Estonia, Tallinn :	6226420
Finland, Helsinki :	0923195397
France, Paris :	0176773744
Germany, Frankfurt :	069222210804
Hungary, Budapest :	017008135
Ireland, Dublin :	012477896
Israel, Tel Aviv :	33721508
Italy, Milan :	0236003752
Latvia, Riga :	66013659
Lithuania, Vilnius :	52055578
Luxembourg, Luxembourg :	24871625
Netherlands, Amsterdam :	0207132919
Norway, Oslo :	85228882
Poland, Warsaw :	222953609
Slovak Republic, Bratislava :	0232786616
Slovenia, Ljubljana :	018888172
Spain, Madrid :	914140847
Sweden, Stockholm :	0856618435
Switzerland, Zurich :	0445806546
United Kingdom, All Cities :	02034333601
United Kingdom, All Cities :	08445718989

Toll-Free Dial-in Numbers

Austria :	0800006625	Romania :	0800895952
Belarus :	882000110311	San Marino :	800875579
Brunei Darussalam :	8014112	Slovak Republic :	0800001534
Bulgaria :	008001151181	Slovenia :	080081260
Croatia (Hrvatska) :	0800806183	Spain :	800600917
Cyprus :	80094463	Sweden :	0200883016
Czech Republic :	800800767	Switzerland :	0800002478
Denmark :	80880864	Ukraine :	0800501238
Estonia :	8000111661	United Kingdom :	08002797529
Finland :	0800773848		
France :	0805631478		
Germany :	08005893358		
Greece :	00800129213		
Hungary :	0680020190		
Ireland :	1800936894		
Israel :	1809441351		
Italy :	800969214		
Kazakhstan :	88003331426		
Latvia :	80004066		
Lithuania :	880031606		
Luxembourg :	80023143		
Malta :	80062307		
Monaco :	80093853		
Norway :	80057363		
Poland :	008001214680		
Portugal :	800788350		

Pour participer à une de ces formations, nous vous invitons à appeler le **0176773744** (coût d'un appel local) et à utiliser le lien suivant pour suivre la formation : <https://www.livemeeting.com/cc/aa/join>

Vous trouverez ci-dessous les différents codes nécessaires pour y participer.

Code d'accès: 8477007546
 Meeting ID: W7BM8J
 Entry Code: MD[?m4M