

Información y noticias para Agencias

Resolución IATA de cancelación de vMPD y vMCO

Publicado: 17 de diciembre de 2013

IATA procede a la discontinuidad de los documentos virtuales (vMPD) y (vMCO), utilizados para cobrar penalizaciones por cambio y depósitos de grupo. Estos documentos serán reemplazados por documentos electrónicos (EMD).

Fechas importantes:

- 12 de enero de 2014 – se discontinuará el documento vMCO
- 30 de junio de 2014 – se suspenderá el documento vMPD para todos los países excepto para los listados abajo con fecha límite del 31 de octubre de 2014
- 31 de octubre 2014 – se discontinuara el documento vMPD en los siguientes mercados BSP:

Toda Latino America (incluido el Caribe)

Australia
China Taipéi
Área del Golfo
Hong Kong
India
Italia
Japón
Malasia
Rusia
Singapur
Corea del Sur
Sri Lanka
Turquía
Ucrania

Hemos trabajado con nuestro proveedor de sistema de reservas para buscar una solución provisional para las agencias de viajes. Este portal en Internet estará disponible para agencias de viaje BSP que emiten vMCOs en los siguientes 17 mercados:

Austria (AT)
Bélgica (BE)
Dinamarca (DK)
Finlandia (FI)
Francia (FR)
Alemania (DE)
Guadalupe (GP)
Irlanda (IE)
Israel (IL)
Italia (IT)
Martinica (MQ)
Netherlands (NL)
Noruega (NO)
España (ES)
Suecia (SE)
Suiza (CH)
Reino Unido (GB)

El portal permitirá el cobro de penalizaciones por cambios y depósitos de grupo. Además, las agencias de viajes emisoras de vMCO pueden emitir vMPDs a través de BSPLink para todas las transacciones incluyendo penalizaciones por cambios y depósitos de grupo hasta finales de junio o finales de octubre de 2014 dependiendo del país.

American Airlines llevará a cabo sesiones de formación en las siguientes fechas. Estas llamadas se realizarán en inglés. Para unirse a una de estas sesiones, use el número del país que aplique y el enlace de más abajo.

07 enero de 2014 – 8a CT 1400 GMT
 08 enero de 2014 – 8a CT 1400 GMT
 13 enero de 2014 – 8a CT 1400 GMT
 15 enero de 2014 – 8a CT 1400 GMT

Teléfono gratuito (Estados Unidos Canadá) – (800) 647-714.451.1536
 Teléfono internacional marque – (224) 357-2760
 Código de acceso - 8477007546

| Toll Dial-in Numbers | | Toll-Free Dial-in Numbers | | | |
|-------------------------------|--------------|---------------------------|--------------|-------------------|-------------|
| Austria, Vienna : | 019287513 | Austria : | 0800006625 | Romania : | 0800895952 |
| Belgium, Brussels : | 024001925 | Belarus : | 882000110311 | San Marino : | 800875579 |
| Bulgaria, Sofia : | 024916257 | Brunei Darussalam : | 8014112 | Slovak Republic : | 0800001534 |
| Czech Republic, Prague : | 228881131 | Bulgaria : | 008001151181 | Slovenia : | 080081260 |
| Denmark, Copenhagen : | 32728015 | Croatia (Hrvatska) : | 0800806183 | Spain : | 800600917 |
| Estonia, Tallinn : | 6226420 | Cyprus : | 80094463 | Sweden : | 0200883016 |
| Finland, Helsinki : | 0923195397 | Czech Republic : | 800800767 | Switzerland : | 0800002478 |
| France, Paris : | 0176773744 | Denmark : | 80880864 | Ukraine : | 0800501238 |
| Germany, Frankfurt : | 069222210804 | Estonia : | 8000111661 | United Kingdom : | 08002797529 |
| Hungary, Budapest : | 017008135 | Finland : | 0800773848 | | |
| Ireland, Dublin : | 012477896 | France : | 0805631478 | | |
| Israel, Tel Aviv : | 33721508 | Germany : | 08005893358 | | |
| Italy, Milan : | 0236003752 | Greece : | 00800129213 | | |
| Latvia, Riga : | 66013659 | Hungary : | 0680020190 | | |
| Lithuania, Vilnius : | 52055578 | Ireland : | 1800936894 | | |
| Luxembourg, Luxembourg : | 24871625 | Israel : | 1809441351 | | |
| Netherlands, Amsterdam : | 0207132919 | Italy : | 800969214 | | |
| Norway, Oslo : | 85228882 | Kazakhstan : | 88003331426 | | |
| Poland, Warsaw : | 222953609 | Latvia : | 80004066 | | |
| Slovak Republic, Bratislava : | 0232786616 | Lithuania : | 880031606 | | |
| Slovenia, Ljubljana : | 018888172 | Luxembourg : | 80023143 | | |
| Spain, Madrid : | 914140847 | Malta : | 80062307 | | |
| Sweden, Stockholm : | 0856618435 | Monaco : | 80093853 | | |
| Switzerland, Zurich : | 0445806546 | Norway : | 80057363 | | |
| United Kingdom, All Cities : | 02034333601 | Poland : | 008001214680 | | |
| United Kingdom, All Cities : | 08445718989 | Portugal : | 800788350 | | |

Únase a la reunión

Solución de problemas

No puede acceder a la reunión. Siga estos pasos:

1. Copie el enlace y péguelo en su navegador web:

<https://www.livemeeting.com/cc/aa/join>

2. Copie y pegue la siguiente información:

Meeting ID: W7BM8J

Entry Code: MD[?m4M

Ubicación: <https://www.livemeeting.com/cc/aa>